

**Redes de Apoyo en Atención a la Diversi-
dad: Aspectos Críticos e Implicaciones en
el contexto de la Universidad Nacional de
Costa Rica: 2ª Parte**

Mtra. Angélica Fontana

Por: Angélica Fontana¹

*“Entrelazar las formas de apoyo, no es tarea fácil,
se requiere habilidad, voluntad e inteligencia
para fortalecer los vínculos ya existentes,
y crear nuevos enlaces formando así, una red
entre los elementos del entorno que nos permita
una vida en comunidad”*

(A. Fontana)

Introducción

El presente artículo que aborda los cambios vividos respecto al tema de diversidad, la noción de apoyo y las formas de llevarlo a cabo desde la perspectiva del Proyecto denominado ‘UNA Educación de Calidad’, de la Universidad Nacional de Costa Rica, está conformado por dos capítulos: 1) el primero (abordado en la edición precedente) atiende el contexto universitario según la legislación internacional y nacional vigente, describiendo las diferentes reconstrucciones y sus vinculaciones, tanto internas como externas con el entorno, puntualizando en los aspectos críticos y en las implicaciones para responder a los convenios y legislaciones firmadas por Costa Rica en el siglo XXI, incluye también *las formas de apoyo centrado en la individualidad de la población estudiantil dentro de la institución citada*; 2) el segundo capítulo, que presentamos ahora, es aquel relacionado con el tema de la *diversificación de las formas de apoyo y el trabajo colaborativo desde la*

visión desarrollada en el proyecto citado de la Universidad de Costa Rica.



2. La diversificación de las formas de apoyo y el trabajo colaborativo

Con los cambios continuos y profundos del siglo XXI y con los nuevos convenios y legislación imperante en el ámbito internacional, tales como, la Convención de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (ONS, 2006), La Declaración Mesoamericana de Educación Inclusiva (Aguilar y Monge, 2008) y en el ámbito nacional la Ley 8661 Convención de los Derechos Humanos para los Personas con Discapacidad (Costa Rica, Asamblea Legislativa, 2008) y Políticas Nacionales en Discapacidad 2011- 2021 se presentan abundantes retos y

¹ Angélica Fontana es Académica de la División de Educación Básica (DEB) del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, Costa Rica y responsable del Proyecto UNA: Educación de Calidad, que atiende a un grupo de la diversidad como lo es la población estudiantil que presenta necesidades educativas en su formación profesional. Master en Pedagogía con énfasis en la diversidad de procesos educativos, Licenciada en Educación Especial con énfasis en Retardo Mental y Bachiller en Problemas de Aprendizaje y Profesora en Pedagogía de I y II ciclos (primaria) de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Correo electrónico: angelfontana@ice.co.cr

por ende nuevas oportunidades para el quehacer del Proyecto UNA Educación de Calidad en el contexto universitario.

El primero de estos retos consistió en revalorar la conceptualización de los términos de discapacidad y necesidades especiales (NE) desde el modelo social y su abordaje de la educación inclusiva que tiene como ejes primordiales la atención a la diversidad y la inclusión social de los diferentes grupos de la sociedad.

A partir de este enfoque, la concepción de la discapacidad cambia y centra la atención en el entorno físico y social, el cual presenta barreras que limitan el disfrute de los Derechos Humanos. Por tanto, se concibe la discapacidad como el resultado de la interacción entre las personas que presentan deficiencias y las barreras en las actitudes de la sociedad y del entorno, las cuales evitan su participación plena y efectiva en igualdad de condiciones (ONU, 2008).

Asimismo, las NE valoradas desde esta perspectiva crean un cambio significativo, en el sentido de que no sólo el grupo de estudiantes con una condición de discapacidad puede generar condiciones específicas en el aprendizaje que inciden en su formación profesional, pues se considera que éstas pueden surgir tanto por factores personales como socioculturales.

Al respecto Sánchez y Torres (2002) aportan dos aspectos esenciales en la atención de las NE, su carácter *interactivo*, es decir, el contexto social en que se desenvuelve el o la estudiante define las condiciones de aprendizaje, asimismo estas están determinadas por su dimensión *relativa*, el espacio y el tiempo en que se presentan en el ciclo de la vida.

Con estas nuevas perspectivas, el concepto de apoyo se orienta a una visión más amplia que se posesiona en “La dimensión colaborativa y la institucional como la estrategia básica de su actuación” (Sánchez y Torres, 2002) ya que la atención a la diversidad y su inclusión social exigen una reorganización que contemple un **modelo curricular de apoyo**, en el cual los roles y las funciones de los diferentes actores se articulan y se complementan formando una red en el ámbito interno y externo para dar respuesta a las diversas situaciones que emergen.

Con la experiencia acumulada en el **Proyecto** a lo largo de los doce años de servicio y los espacios de intercambio, reflexión y aprendizaje, construidos en el ámbito universitario con estudiantes, personal académico y administrativo, se generan nuevas iniciativas que responden a las demandas del siglo XXI.

Es por lo anterior, que se reflexiona y analiza al interior del equipo del Proyecto el cierre de la Etapa I y la formulación de la Etapa II retomando las experiencias personales y sociales de cada uno de sus miembros para construir una comunidad que aprende (Flores, L. Flores, G., Jiménez, Madrigal y Perearnau, 2009) en el contexto universitario y se reconstruye cada día aprovechando las oportunidades y enfrentando los retos cotidianos.

En la formulación de la **II Etapa del Proyecto (2012-2014)** la metodología apuesta a desarrollar acciones propias de una investigación cualitativa porque el equipo del Proyecto indaga desde su realidad social y educativa. Se asume el enfoque de investigación-acción ya que parte de las necesidades e intereses de los involucrados buscando alternativas de solución para mejorar las

diferentes situaciones que se presentan en la comunidad universitaria. (Hernández, Fernández, y Batista, 2006) Asimismo, se propone combinar las áreas del quehacer institucional, la docencia, la investigación, la extensión y la producción ya que considera que el proceso educativo es una acción integral y permanente, dinámico y flexible (Fontana, 2011).

Es por esto que, desde la dinámica interna y externa del Proyecto, éste se circunscribe a un enfoque constructivista donde discusión, reflexión, negociación, construcción, sistematización e intercambio de los conocimientos y experiencias entre los participantes son los medios para el autoanálisis y la reconstrucción de la realidad social y educativa en el ámbito universitario a partir del trabajo colaborativo. (Fontana y Rodríguez, 2012a)

Ante estas condiciones, desde el año 2010 el equipo del Proyecto se organiza para atender a un mayor número de estudiantes que presentan discapacidad y con otras condiciones personales y sociales (dificultades en el área de la lectura, la escritura y la matemática, déficit para mantener la atención, la concentración, problemas en el lenguaje, situaciones emocionales –ansiedad–, de salud –epilepsia– y sociales –rezago en la formación educativa–), asimismo para promover nuevas respuestas en la estructura de apoyo con una visión holística.

Con el fin de lograr mayor eficiencia en la organización interna del Proyecto, se realiza una distribución de funciones entre los miembros participantes ya que la estrategia de atención involucraría diversas modalidades de apoyo (consultativa, colaborativa y curricular) y con diferentes tipos de intensidad (intermitente, continua y extensa).

En primera instancia, las áreas académicas responsables establecen un horario de atención para los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de entrevistarlos, presentar los servicios que ofrece el Proyecto y completar los documentos del expediente.

Los estudiantes que realizan horas asistentes (HA) se encargan de convocar al grupo de estudiantes participantes, de recibir los documentos (detalle de horario, referencias, certificaciones médicas, entre otros), de facilitar información sobre los tipos de apoyo y seguimiento en el contexto universitario, adaptar material (ampliaciones, impresiones en Braille y en relieve) elaborar registros de las asesorías y capacitaciones, asimismo anotar los asuntos emergentes.

Por su parte el grupo de estudiantes que realiza horas colaboración (HC) se dedica a la digitalización de documentos escritos, al apoyo de estudiantes como referentes visuales, en la elaboración de trabajos y estudio individual; así como al archivo y envío de correspondencia. Paralelo a estas labores las académicas, mantienen una comunicación constante con las unidades académicas (UA) para realizar asesorías y capacitaciones al personal académico de forma individual y en grupo, responder consultas con relación a la atención de las NE, asisten a reuniones, adaptan materiales didácticos, tramitan las solicitudes de estudiantes relacionadas con el reconocimiento de sus derechos personales y sociales, gestionando directamente con los departamentos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (VVE) y la Vicerrectoría Académica (VA); facilitan información a las UA sobre los procesos de acreditación y autoevaluación, redactan informes entre otras muchas actividades.

Un aspecto que se destaca en esta etapa es la elaboración de diferentes **materiales** informativos para coadyuvar en las labores de asesoría y capacitación a los miembros de la comunidad universitaria, tales como: despleables informativos sobre las funciones y las formas de atención de las NE del grupo de estudiantes con una condición de discapacidad, boletines sobre los procedimientos administrativos y las instrucciones para completar el informe inicial y final de la aplicación de los AC y de acceso al currículo (ACC); asimismo una guía de apoyo para el personal académico que tiene un estudiante con una condición de discapacidad visual.

También, se realiza un esfuerzo por divulgar el quehacer del Proyecto mediante la página web del Centro de Investigación y docencia (CIDE) con el fin de poner a disposición de los miembros de la comunidad universitaria todos los productos generados en esta nueva etapa, tales como: artículos en la Revista Electrónica Educare, materiales informativos, reportajes en diferentes medios de comunicación como el programa de radio 'Visión Crítica', el programa de televisión 'UNA Mirada' y el periódico 'El Campus'.

Otro aspecto que se distingue es el empleo de la técnica de **talleres** para abordar diferentes temáticas con el grupo de estudiantes participantes en el Proyecto, con el propósito de potenciar habilidades y destrezas personales, académicas y sociales; tales como: la autodeterminación y al vida independiente, el desarrollo personal y la vida universitaria, Técnicas de Estudio y uso de los recursos tecnológicos. Es importante indicar que estos talleres se elaboraron como parte de la práctica profesional del nivel de Bachillerato de las carreras en Educación Especial (EE) y Orientación y de tutorías en forma grupal (TFG) del nivel de Licenciatura de la carrera de EE.

También hay talleres sobre el Sistema Braille y Apoyo Tecnológico para las personas con discapacidad visual (DV) para impartirlo estudiantes de las carreras de la DEB. Estos talleres fueron construidos en forma conjunta con estudiantes que presentan una condición de DV como parte de las labores de las HA en el Proyecto.

Una actividad de suma importancia, en esta nueva etapa es el apoyo al grupo de estudiantes en actividades académicas afines a su formación profesional. Es por esto que se incentiva la formación de estudiantes en emprendedurismo mediante el apoyo y el seguimiento en el curso optativo de emprendedores impartido por la VA, particularmente para que formen una PYME (micro, pequeña y mediana empresa) que les permita en un futuro cercano obtener un ingreso económico. Hasta el momento dos estudiantes cuentan con una PYME activa: 1) La PYME 'Multitemas' del estudiante Patrick Rodríguez Vega de la carrera de EE, persona con DV, que se dedica a importar productos de apoyo para este grupo de la diversidad (bastones, regletas, calculadoras, grabadoras y punzones para la escritura en Braille entre otras). 2) La PYME 'Arte sin Fronteras' de la estudiante Kelly García Montero de la carrera de Enseñanza de las Artes Plásticas que se dedica a impartir cursos relacionados con la expresión artística (pintura, escultura, grabado y otras). Actualmente imparte un curso de pintura a estudiantes del Aula Integrada y Aula Abierta de la Escuela General José de San Martín de la comunidad de Barrio San José de Alajuela mediante un convenio con el Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes.

En esta misma línea de actuación, se ha coordinado con la DEB y la División de Educología (DE), el apoyo y seguimiento de estudiantes que realizan los cursos de práctica profesional en el nivel de Bachillerato de las carreras de Pedagogía

ciclos I y II, EE, Educación Preescolar (EP), Enseñanza de los Estudios Sociales (EES) y de la Música (EM) para desplegar un trabajo colaborativo con el personal académico que imparte estos cursos y con el personal que realiza labores de supervisión. Entre las principales acciones de apoyo desde el Proyecto destacan las siguientes: asistencia de estudiantes como referentes visuales, adaptación de materiales (ampliaciones, en relieve y transcripciones al sistema Braille), digitalización de textos escritos, atención individual para elaborar planes, materiales didácticos, realizar impresiones y facilitar equipo tecnológico para el desempeño autónomo del o la estudiante con DV en el contexto educativo.

Es importante indicar que en situaciones específicas se amplía el tiempo de la práctica profesional (dos semestres) con el fin de proporcionar mayor contención a la NE que presenta el o la estudiante; asimismo, se han seleccionado contextos educativos que le permitan un mejor desempeño. Por otra parte, con el fin de potenciar un trabajo colaborativo en el ámbito interno de la institución se ha coordinado con diferentes instancias:

1. La Oficina de Atención Estudiantil del CIDE para: realizar valoraciones vocacionales, proporcionar atención individual, elaborar materiales informativos y una Propuesta Didáctica denominada: *Creando puentes, encontramos nuevos caminos... Hacia la construcción de mi proyecto vocacional*, siendo este el TFG de la Maestría en Pedagogía con énfasis en diversidad de los procesos educativos de la DEB del CIDE. (Arce, H. y Montes A. L, 2011)

2. La Oficina de Atención Integral del Centro de Estudios Generales (CEG) para realizar capacitaciones sobre la atención de las NE y uso de programas

computacionales para la digitalización de documentos escritos, talleres en técnicas de estudio y la elaboración de un Manual de Procedimientos para la digitalización de documentos escritos en el contexto universitario para el grupo de estudiantes que presentan una condición de DV (Obando, J. y Fontana, A., 2012)

3. El Programa de Éxito Académico de la VA para coordinar el apoyo a estudiantes que requieren de tutorías en forma individual en diferentes disciplinas (Matemática Financiera, Matemática General, Estadística, Redacción y ortografía) por su condición de DV y para el uso del Programa lector de pantalla JAWS; asimismo para integrar estudiantes en tutorías en el área de Química, Matemática e Inglés.

4. El Programa de Atención Psicopedagógica de la VVE para valoraciones y orientaciones vocacionales, así como para coordinar apoyos interdisciplinarios en el seguimiento de situaciones específicas.

5. La Comisión Interinstitucional para la Accesibilidad a la Educación Superior (CIAES) para participar y colaborar en diferentes eventos relacionados con la atención de la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad.

6. La Unidad de Admisión del Departamento de Registro en la aplicación ordinaria de la Prueba de Admisión y con AC de cada año.

7. La Escuela de Matemáticas para ofrecer apoyo a estudiantes que presentan dificultades en esta disciplina, particularmente, en los cursos de Matemática y Cálculo mediante la participación de estudiantes avanzados en la carrera y que realizan HC.

8. La DEB, la DE y la División de Educación para el Trabajo (DET) para apoyar los TFG en el nivel de

Licenciatura de las carreras de Educación Especial, Orientación y Enseñanza de la Matemática.

Es importante indicar, que en las diferentes actividades de trabajo colaborativo, un elemento que se destaca es la disposición, el interés y el compromiso mostrado por las personas participantes para llevar a cabo iniciativas que tienen beneficios comunes, siendo esto el aspecto determinante para que se mantengan en el contexto universitario y se diversifiquen las formas de actuación.



Por último, en el año 2011 se participa en el Concurso Fondo Institucional para el Desarrollo Académico (FIDA), con la propuesta denominada *Percepciones y realidades en la atención de las necesidades educativas: propuesta de desarrollo profesional y su implementación en la Universidad Nacional* la cual obtiene los fondos económicos necesarios para

desarrollar una investigación en la sede central y en las sedes regionales sobre esta temática que es de interés institucional por el periodo del 2012- 2014 (Fontana y Rodríguez, 2012b)

Reflexiones finales

Si se reflexiona acerca de perspectiva teórica que fundamenta la nueva propuesta del quehacer del **Proyecto UNA Educación de Calidad**, y si se retoman las recientes declaraciones y convenciones firmadas por Costa Rica en este siglo XXI, se presentan los siguientes retos para dar un salto cualitativo en la transformación social:

1. Diversificar las diferentes acciones de concienciación en la comunidad universitaria que permitan el reconocimiento del valor de la **diversidad** como un elemento fundamental en las relaciones humanas y en la formación universitaria mediante la realización de actividades artísticas (dibujo, pintura, teatro, baile, canto, danza), recreativas (encuentros) y deportivas.

2. Diversificar las formas de trabajo colaborativo con los diferentes programas, proyectos y departamentos de la VA y de VVE para proporcionar una atención inter o multidisciplinaria en la formación profesional de la población estudiantil.

3. Desplegar una estrategia de actualización para el personal académico y administrativo que permita un desarrollo profesional (cursos, material didáctico de apoyo) en el contexto universitario relacionado con la atención a la diversidad y su inclusión social mediante el trabajo colaborativo con las UA.

4. Potenciar las habilidades de autonomía y de vida independiente que permita a la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad y otras

situaciones personales y sociales, enfrentar las barreras actitudinales, físicas, sociales y culturales que limitan el disfrute de sus derechos y su participación en diferentes ámbitos sociales.

5. Desplegar una estrategia de cooperación con las UA y otras instancias en el ámbito institucional para fortalecer las **actividades y proyectos comunes** desde una perspectiva de atención a la diversidad e inclusión social (TFG, tutorías en forma grupal en el área de Inglés y Matemáticas entre otras).

6. Establecer convenios o estrategias de cooperación con instituciones públicas, privadas u organizaciones no gubernamentales en el ámbito nacional e internacional para la implementación del Programa UNA-Diversa en la UNA.

Después del análisis retrospectivo del Proyecto se puede afirmar que, a partir de su surgimiento hasta su consolidación, el concepto y las formas de apoyo han evolucionado de respuestas a situaciones individuales asociadas a una condición de discapacidad a enfoques basados en los servicios, a una propuesta con un **modelo de apoyo curricular e institucional**. Su actividad permanente en el ámbito universitario y las diversas iniciativas desarrolladas en diferentes momentos han marcado un precedente en la atención de la diversidad y la inclusión social, promoviendo un cambio en actitudes, teorías y prácticas de atención, las cuales deben realizarse en un clima de diálogo, reflexión y consecución de metas comunes en el acceso a los bienes y servicios que posee la sociedad.

Bibliografía

Aguilar, G. y Monge, G. (2008) **La Educación Especial en Costa Rica:**

antecedentes, evolución, nuevas tendencias y desafíos. San José: Ministerio de Educación Pública. Versión preliminar sin publicar.

Arce, H. y Montés, A. L. (2011) **Creando puentes, encontramos nuevos caminos... Hacia la construcción de mi proyecto vocacional.** Propuesta didáctica para optar el grado de Maestría en Pedagogía con énfasis en diversidad de los procesos educativos. Heredia, Universidad Nacional. Material sin publicar.

Costa Rica. Asamblea Legislativa. (2008). **Ley 8661 Convención de los Derechos Humanos para los Personas con Discapacidad.**

Fontana, A (2011). **Atención a la diversidad: talleres para docentes.** Berlín, Alemania: Editorial Académica Española. Disponible en: <https://www.morebooks.de/store/gb/book/atencion-a-la-diversidad-talleres-para-docentes/isbn/978-3-8454-9553-8>

Fontana, A. y Rodríguez, R. (2012a) **Formulación de la II Etapa del Proyecto UNA Educación de Calidad 2012- 2014.** Heredia. Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional. Material sin publicar.

Fontana, A. y Rodríguez, R. (2012b). **Precepciones y realidades en la atención de las necesidades educativas: propuesta de desarrollo profesional y su implementación en la Universidad Nacional.** Heredia. Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional. Material sin publicar.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2006). **Metodología de la investigación.** México: Editorial Mc Graw Hill.

Obando, J. y Fontana, A. (2012) **Manual de procedimientos para digitalización de documentos escritos para el**

grupo de estudiantes que presentan una condición de discapacidad. Heredia, Centro de Estudios Generales y Centro de Investigación en Docencia y Educación, Universidad Nacional. Material sin publicar.

ONU (2008, Noviembre 3). **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.** Disponible de <http://www.un.org/spanish/disabilities/pdf/SpanishCPRD.CSP.2008.1.pdf>

OMS (2004). **La Declaración de Montreal sobre la Discapacidad Intelectual.** Montreal: Organización Mundial de la Salud.

Organización Panamericana de la Salud (2004) **La discapacidad en Costa Rica: situación actual y perspectivas.** San José, Costa Rica: OPS Disponible en: <http://www.bvs.sa.cr/php/situacion/discapacidad.pdf>

Sánchez, A. y Torres, J.A. (2002) **Educación Especial. Centros educativos y profesionales ante la diversidad.** Madrid: Ediciones Pirámide.

